

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PROJEK FESTIVAL MINI *SWEETS & TREATS* – APLIKASI TEORI KEPIMPINAN *SERVANT* TERHADAP PENGURUS

RABI'AH BT ABU BAKAR

Latihan ilmiah ini dikemukakan untuk memenuhi
sebahagian daripada syarat memperoleh ijazah
Sarjana Muda Teknologi Kreatif (Kepujian)
Pengurusan Industri Kreatif

Fakulti Filem, Teater dan Animasi

Mac 2016

BAB SATU

PENGENALAN

Pendahuluan

Festival Mini *Sweets & Treats* adalah projek yang dikendalikan oleh pelajar Sarjana Muda Teknologi Kreatif Pengurusan Seni yang akan diadakan untuk penilaian projek tesis. Pelajar yang terlibat di dalam projek ini terdiri daripada lima orang pelajar. Acara ini akan berlangsung pada 25 hingga 27 Mei 2016. Projek ini adalah kali pertama buat pelajar pengurusan dalam mengendalikan acara penjualan makanan yang hanya khusus kepada makanan pemanis mulut. Ia adalah untuk membuktikan bahawa pelajar ini mampu memegang jawatan sebagai pengurus atau pemimpin agar dapat menjayakan acara ini dengan baik. Malah, ia juga bakal membuktikan kepada masyarakat bahawa pelajar Fakulti Filem, Teater dan Animasi (FiTA) bukan sahaja mampu menganjurkan acara-acara yang berkaitan dengan kegiatan seni kreatif, tetapi juga acara-acara yang melibatkan komuniti.

Seterusnya, kepentingan asas di dalam sesebuah produksi atau organisasi adalah memerlukan tenaga kerja yang efektif, berkesan dan kompetensi. Tenaga kerja merupakan penggerak sesebuah organisasi ke arah kecemerlangan melalui pelbagai faktor. Menurut Tomas Aprilian (2010) di dalam analisis beliau mengatakan bahawa tenaga kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor iaitu persekitaran pekerjaan, faktor usia, kesesuaian gaji, pengalaman bekerja, kesihatan pekerja dan jenis kontrak pekerjaan yang menjadikan tenaga kerja tersebut lebih cekap melakukan tugas mereka. Turut difahami bahawa tenaga kerja adalah orang yang diberi tanggungjawab oleh pemimpin bagi menyelesaikan tugas-tugas bagi membentuk organisasi atau produksi yang berjaya. Malah, penilaian prestasi

tenaga kerja berkait rapat dengan skop kerja yang dilakukan terhadap fungsi, tugas-tugas, jawatan dan tanggungjawab. Pemimpin juga adalah faktor utama yang menggerakkan kerja-kerja di dalam sesebuah produksi atau organisasi bagi memimpin tenaga kerja yang bekerja di bawah mereka.

Aprilian (2010) menerangkan suatu pendekatan yang dapat digunakan untuk memahami keberkesanan dari pemimpin iaitu dengan menggunakan perhatian pada apa yang dilakukan oleh pemimpin tersebut. Malah, kepimpinan di dalam sesebuah organisasi sangat diperlukan untuk mengembangkan lingkungan kerja yang baik bagi membangunkan iklim yang bermotivasi sehingga menghasilkan produktiviti yang tinggi. Selain itu, gaya kepemimpinan adalah suatu cara yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam mempengaruhi orang lain. Dari gaya ini dapat diperoleh manfaatnya melalui cara pimpinan bawahan atau para pengikutnya.

Milner Thoha (2007) gaya kepemimpinan merupakan perkara utama yang digunakan oleh seorang pemimpin untuk mempengaruhi orang lain atau orang bawahan. Namun, pemimpin yang lebih efektif dapat menerapkan gaya yang tertentu, dengan menyelidik terlebih dahulu ciri-ciri orang bawahannya supaya memahami kekuatan dan kelemahan pekerja bawahannya. Selain itu, pemimpin lebih dikenali pasti bagaimana caranya memanfaatkan kekuatan bawahan untuk mengimbangi kelemahan yang mereka miliki. Istilah gaya adalah cara yang digunakan pemimpin dalam mempengaruhi pengikutnya.

Penyataan Masalah

Pemimpin di dalam sesebuah produksi atau organisasi adalah seorang ketua yang tidak membincangkan tentang masalah mereka, akan tetapi lebih mementingkan sudut organisasi. Menurut Liman Hashim (2013) pemimpin adalah orang yang melakukan perubahan untuk menggerak dan meneraju organisasinya sama ada berkesan atau tidak terletak pada kebijaksanaan seseorang pemimpin itu melalui proses komunikasi bagi mencapai satu atau beberapa matlamat. Oleh yang demikian, gagal atau berjayanya sesebuah organisasi itu banyak ditentukan oleh ciri-ciri dan peranan kepimpinan organisasi berkenaan. Kajian kepada teori-teori kepimpinan *Servant* ini lebih kepada kajian pendidikan seperti kepimpinan di sekolah-sekolah.

Sekolah memainkan peranan dalam konteks sebuah organisasi dalam penyediaan generasi muda ke tahap perubahan era yang semakin mecabar, perubahan yang pesat dan saling bergantung memerlukan organisasi yang mantap. Pendekatan yang sesuai bagi mencapai tujuan tersebut adalah mengukuhkan organisasi pendidikan iaitu sekolah. Sehaluan dengan pandangan Lambert Slater (2004) bahawa sekolah bertujuan melakukan perubahan bagi penambahbaikan dalam aspek organisasi termasuklah sekolah, guru dan murid. Manakala Liman Hashim (2013) merumuskan bahawa satu amalan penambahbaikan negara maju adalah amalan komuniti pembelajaran professional iaitu sekolah yang aktif organisasinya yang dipimpin oleh guru besar yang berwawasan 2020 di mana pemimpin yang mempunyai kepimpinan *Servant*. Kajian Faizal adalah kajian kepimpinan *Servant* terhadap pengetua sekolah yang dilantik oleh pihak berkuasa dengan tujuan melaksanakan tanggungjawab kepimpinan hamba yakni ciri-ciri mendengar permasalahan komuniti iaitu guru, kerani dan murid.

Di dalam sebuah analisis Liman Hashim (2013) perbezaan gaya Kepimpinan *Servant* dengan kepimpinan yang lain adalah pemimpin yang sering meningkatkan usaha untuk menstabilkan organisasi terlebih dahulu sebelum dirinya sendiri. Buktinya, pemimpin *Servant* lebih mengutamakan keserasian dan konsistensi organisasi berbanding kemampuan dan kecemerlangan peribadi. “Indikator kepada pemimpin *Servant* amat mudah iaitu kebanyakan pemimpin *Servant* lebih gemar menceritakan kejayaan organisasi berbanding dengan pemimpin kategori lain yang lebih gemar menceritakan apa yang telah dibuat dan sumbangannya terhadap kejayaan organisasi”. Kajian beliau juga telah memfokuskan kepada dimensi kepimpinan tahap lima yang sering diamalkan oleh Ketua Eksekutif Sekolah Islam Hidayah Johor Bahru di hubungkan dengan kepimpinan islam dalam keperibadian beliau bagi memacu organisasi kearah kecemerlangan.

Penyataan masalah bagi kajian penulis adalah teori yang dipraktikkan di dalam kajian masih tidak wujud terhadap pengurus produksi, pengurus penajaan, pengurus produksi bahagian permainan dan pengurus pemasaran di dalam sesebuah organisasi. Jadi, tujuan pengkaji adalah untuk mengkaji bahawa aplikasi teori ini di boleh digunakan dalam pengurusan organisasi yang berbentuk acara atau karnival terhadap pengurus-pengurus Festival Mini *Sweets & Treats Festival*.

Hipotesis

Jika hasil kajian menunjukkan ciri-ciri kepimpinan *Servant* ini berkesan, maka acara Festival Mini *Sweets & Treats* berjaya dari segi pengurusan kepimpinan pekerja.